

<https://doi.org/10.23913/ride.v16i32.2825>

Artículos científicos

La Inteligencia Artificial como Herramienta de Aprendizaje en Carreras Administrativas y Financieras

***Artificial Intelligence as a Learning Tool in Administrative and Financial
Careers***

***Inteligência Artificial como Ferramenta de Aprendizagem em Carreiras
Administrativas e Financeiras***

Patricia Delgadillo Gómez

Universidad Autónoma del Estado de México, México

pdelgadillo@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7871-4925>

Alejandra Cruz López Sánchez

Universidad Mexiquense del Bicentenario, México

alejandra-24200191@umb.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0006-0347-4158>

Adriana Mercedes Ruiz Reynoso

Universidad Autónoma del Estado de México, México

amruizr@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4294-2912>

Edim Martínez Rodríguez

Universidad Autónoma del Estado de México, México

emartinezr@uaemex.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4483-8780>

Resumen

Con la participación de los estudiantes en el Programa Delfin 2024 de la Universidad Mexiquense del Bicentenario, Unidad de Educación Superior de Ixtapaluca (UMB-UES Ixtapaluca).

La compañera Universitaria Alejandra Cruz López Sánchez de octavo semestre de la Licenciatura en Administración Financiera y conjunto las autoras de este artículo acordaron trabajar con esta propuesta de investigación, destinada a analizar cómo se maneja el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en un sentido práctico en la educación superior de la Licenciatura en Información Administrativa Financiera en la UMB. El estudio se realizó sobre una muestra de 112 estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre.

Se hizo este estudio para comprobar si existe una relevancia percibida de las aplicaciones prácticas de la Inteligencia Artificial en los siguientes dominios: bases de datos, programación, ingeniería de software, comercio electrónico, los resultados obtenidos pueden proporcionar perspectivas sobre cómo promover la aceptación y la percepción de utilidad y, posteriormente, cómo incluir estas tecnologías en las asignaturas impartidas en la Licenciatura.

Palabras clave: percepción estudiantil, transformación digital, herramientas de aprendizaje, tecnología educativa, inteligencia artificial.

Abstract

With the participation of students in the Delfin 2024 Program of the Universidad Mexiquense del Bicentenario, Ixtapaluca Higher Education Unit (UMB-UES Ixtapaluca).

University student Alejandra Cruz López Sánchez, an eighth-semester student in the Bachelor's Degree in Financial Administration, and the authors of this article agreed to work on this research proposal, designed to analyze how Artificial Intelligence (AI) is used practically in higher education within the Bachelor's Degree in Financial Administrative Information at UMB. The study was conducted on a sample of 112 students from the second, fourth, sixth, and eighth semesters.

This study was carried out to determine if there is a perceived relevance of the practical applications of Artificial Intelligence in the following domains: databases, programming, software engineering, and e-commerce. The results obtained can provide insights into how

to promote acceptance and perceived usefulness and, subsequently, how to include these technologies in the courses taught in the Bachelor's Degree program.

Keywords: student perception, digital transformation, learning tools, educational technology, artificial intelligence.

Resumo

Com a participação de estudantes do Programa Delfin 2024 da Universidade Mexiquense do Bicentenário, Unidade de Ensino Superior de Ixtapaluca (UMB-UES Ixtapaluca).

A estudante universitária Alejandra Cruz López Sánchez, do oitavo semestre do curso de Administração Financeira, e os autores deste artigo concordaram em trabalhar nesta proposta de pesquisa, cujo objetivo é analisar como a Inteligência Artificial (IA) é utilizada na prática no ensino superior, no âmbito do curso de Administração Financeira da UMB. O estudo foi realizado com uma amostra de 112 estudantes do segundo, quarto, sexto e oitavo semestres. Este estudo teve como objetivo determinar se existe uma percepção de relevância das aplicações práticas da Inteligência Artificial nos seguintes domínios: bancos de dados, programação, engenharia de software e comércio eletrônico. Os resultados obtidos podem fornecer informações sobre como promover a aceitação e a percepção de utilidade e, conseqüentemente, como incluir essas tecnologias nas disciplinas do curso de graduação.

Palavras-chave: percepção do aluno, transformação digital, ferramentas de aprendizagem, tecnologia educacional, inteligência artificial.

Fecha Recepción: Septiembre 2025

Fecha Aceptación: Enero 2026

Introducción

Al incorporar tecnologías avanzadas en los entornos educativos, se transforma no solo de dónde proviene el conocimiento, sino también cómo se procesa y se aplica. En este contexto, la IA ha sido considerada eficiente para asistir el estudio, particularmente en aquellas disciplinas que integran la gestión administrativa empresarial, el análisis financiero y el desarrollo informático. Por lo tanto, donde haya un curso de posgrado que implique asignaturas similares, estos potentes sistemas informáticos ofrecen una gran ayuda en la enseñanza de clases prácticas.

La IA es un recurso esencial para los administradores de empresas en la actualidad. Es capaz de ejecutar labores que la mayor parte de las personas solían realizar por su cuenta, como la gestión de cuentas y la personalización de materiales para los usuarios. La combinación de la habilidad para identificar y para buscar acciones implica que son herramientas muy útiles en cursos universitarios orientados a preparar contadores o gerentes en empresas más financieras que comerciales, gracias al aporte de otros (Luckin Rose, 2016) (Holmes, 2021) .

Se presenta una investigación empírica acerca del rol que desempeña la inteligencia artificial como apoyo para el aprendizaje en la Licenciatura en Información Administrativa y Financiera de la Universidad Mexiquense del Bicentenario, ubicada en México. Analizamos las percepciones y experiencias auténticas de un grupo representativo de 112 alumnos en el segundo, cuarto, sexto y octavo semestre; estos se refieren a aspectos esenciales de su plan de estudios, como la ingeniería de software, el comercio electrónico y el lenguaje de programación para bases de datos. Se eligieron a los participantes por medio de un muestreo aleatorio simple, garantizando así una distribución equitativa entre distintos grados académicos (Holmes, 2021) (Luckin Rose, 2016). Los autores adquieren una perspectiva global de la manera en que los métodos educativos tradicionales se transforman con el impacto de la potente tecnología computacional.

El propósito de esta investigación es examinar la manera en que la inteligencia artificial se incorpora al aprendizaje en las universidades, qué resultados y ventajas prácticas se prevén con este recurso y cuáles son las oportunidades para consolidar su aplicación en el campo académico. Por lo tanto, se espera brindar algunos aportes que contribuirán a orientar las Carreras Universitarias en el ámbito financiero y administrativo en un mundo aún más digitalizado (Zawacki Richter O., 2019).

La aparición de nuevas tecnologías en los ámbitos educativos ha propiciado una transformación profunda en la manera en que los individuos tienen la posibilidad de adquirir, estructurar y utilizar el conocimiento. En este escenario, la Inteligencia Artificial (IA) se ha vuelto una herramienta estratégica para potenciar el aprendizaje, sobre todo en asignaturas que incluyen componentes de gestión administrativa, investigación de operaciones y soporte informático (Holmes et al., 2021) gracias a su capacidad para automatizar procesos, brindar contenidos de cursos personalizados y buscar acciones en todas sus formas.

La inteligencia artificial tiene la capacidad de optimizar la eficacia del proceso educativo; esto se logra mediante el suministro de retroalimentación inmediata, la adecuación

del contenido del curso a los perfiles individuales de los alumnos y el asesoramiento a la administración escolar para que tome decisiones sobre cómo perfeccionar la gestión (Zepeda, 2024).

Como consecuencia, la inteligencia artificial ha adquirido un enfoque pedagógico en la educación superior y ha contribuido a aspectos como el desarrollo de capacidades digitales, el pensamiento crítico y la alfabetización informática.

Con la finalidad de garantizar una representación equitativa para cada grado y de conseguir información exhaustiva acerca del impacto que tiene la IA en los diversos niveles educativos, se eligieron a los participantes por medio de un muestreo aleatorio simple.

Desde la perspectiva de los estudiantes se busca averiguar en la práctica qué ventajas perciben en su aplicación. Sobre esta base, se espera que puedan derivarse más pasos para promover el uso de la IA en colegios y universidades.

Metodología

La investigación es de tipo mixta (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Pilar, 2006): Lo definen como un proceso sistemático de recolección, análisis e integración de datos cuantitativos y cualitativos para una mejor comprensión del fenómeno, la cual nos permitió combinar datos de tipo cuantitativo y cualitativo para obtener la percepción de los estudiantes entorno a la Inteligencia Artificial dentro de las aulas y la importancia para la adquisición de herramientas en su etapa universitaria.

Un propósito es determinar el impacto de la inteligencia artificial en la educación superior y su aplicación práctica. Se basó en las asignaturas vistas durante la carrera como introducción a las computadoras, informática, bases de datos, organización informática, lenguajes de programación, sistemas, ingeniería de software, interoperabilidad y comercio electrónico, ya que la Inteligencia Artificial es un área de oportunidad para el aprendizaje porque proporcionan los fundamentos teóricos y prácticos esenciales (programación, algoritmos, manejo de datos y hardware especializado) necesarios para desarrollar y aplicar la tecnología de IA.

Se realizó con muestra con 112 estudiantes inscritos en la Licenciatura en Información Administrativa y Financiera de la Universidad Mexiquense del Bicentenario (UMB) con 14 preguntas de opción múltiple a estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre.

Resultados

Los 112 estudiantes seleccionados se determinaron mediante las listas de asistencia que incluían los nombres de todos los estudiantes, los cuestionarios se basaron en la perspectiva del estudiante, ya que la percepción se caracteriza por ser subjetiva, selectiva, temporal e inferencial. El proceso de percepción incluye tres etapas: la selección de estímulos, la organización de la información y la interpretación. Aquí se incluye la interpretación de las respuestas arrojadas de las preguntas más relevantes.

Tabla 1. Distribución de Edad de los Participantes

Edad	Repuestas
17 a 21	60.1%
22 a 25	11.6%
26 a 30	28.3%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024)

En la Tabla1 se observa la distribución de edades de los 112 participantes del estudio. La mayoría (60.1%) se encuentra en el rango de 17 a 21 años, seguido por el grupo de 26 a 30 años (28.3%) y el de 22 a 25 años (11.6%).

Tabla 2. Semestre cursado

Semestre	Respuestas
2	27.7%
4	34.8%
6	24.1%
8	13.4%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024)

En la Tabla2 se muestra la distribución por nivel académico, el 34.8% de los estudiantes encuestados se encontraba cursando el cuarto semestre. Le siguen los alumnos de segundo semestre, quienes representaban el 27.7% de la muestra. Posteriormente, se ubicaban los estudiantes de sexto semestre con un 24.1%, y finalmente los de octavo semestre que conformaban el 13.4% de los participantes.

Tabla 3. Percepción Estudiantil sobre Inteligencia Artificial

Percepción IA	Repuestas
Nada familiarizado en lo absoluto	39.3%
Poco familiarizado	20.5%
Neutral	31.3%
Familiarizado	6.9%
Muy familiarizado	2.0%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla3, el 39.3% de los encuestados muestra escasa familiaridad con el concepto de IA. Esto indica una oportunidad para mejorar el conocimiento y la comprensión de esta tecnología entre los estudiantes.

Por otra parte, el 31.3% de los participantes tienen conocimiento sobre la IA. Este grupo podría ser aprovechado para fomentar la utilización de herramientas de IA en los procesos educativos.

Además, un 20.5% se sitúa en una posición poco familiarizado. Este segmento representa una oportunidad adicional para educar y concienciar a los estudiantes sobre las aplicaciones de la IA tanto en el ámbito académico como profesional.

Tabla 4. Participación en curso o capacitación sobre Inteligencia Artificial

Participación en curso o capacitación sobre IA	Repuestas
Si	78.6%
No	21.4%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

En la Tabla4 se observa un notable 21.4% que afirmó no han participado en ninguna capacitación o curso relacionado con la IA. Nos indica una clara necesidad de impulsar y facilitar el acceso a oportunidades de formación y desarrollo de competencias sobre esta tecnología entre los estudiantes de carreras informáticas e ingenierías.

En contraste, un 78.6% de los participantes sí reportó haber tomado parte en alguna capacitación o curso vinculado a la IA. Este grupo podría servir como base para identificar buenas prácticas y lecciones aprendidas que sean susceptibles de replicarse y expandirse a nivel institucional.

Estos resultados resaltan la importancia de establecer estrategias que fomenten una mayor participación estudiantil en actividades formativas relacionadas con la inteligencia artificial. Esto podría incluir la organización de talleres, seminarios o cursos optativos que aborden las aplicaciones de la IA en el contexto empresarial y administrativo.

Tabla 5. Disposición para cursar sobre Inteligencia Artificial

Disposición a cursar uso IA	Repuestas
Si	63.4%
No	2.7%
Posiblemente	33.9%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024)

La Tabla5 presenta el 63.4% de los encuestados reflejo su disposición a participar en cursos o capacitaciones sobre el uso de la IA. Este resultado indica una actitud favorable y abierta por parte de los estudiantes de carreras administrativas hacia el fortalecimiento de sus habilidades en esta área tecnológica.

En contraposición, un 2.7% de los participantes expresó que no está interesado en recibir este tipo de formación. Esta cifra representa una oportunidad para explorar y abordar las posibles barreras o percepciones negativas que podrían estar afectando la disposición de este grupo hacia la capacitación en IA.

Por último, un 33.9% de los encuestados se mostró indeciso, respondiendo que posiblemente estaría dispuesto a asistir a cursos o capacitaciones relacionadas con la inteligencia artificial. Este segmento podría beneficiarse de iniciativas destinadas a aumentar la concienciación y promoción, destacando las ventajas y aplicaciones de la IA dentro del ámbito administrativo.

Tabla 6. Uso de IA para el aprendizaje

Uso IA para el aprendizaje	Repuestas
Si	65.2%
No	8%
Algunas veces	26.8%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

La Tabla 6 con el 65.2% de los encuestados afirmó que ha utilizado la IA para fines educativos. Este resultado indica que una mayoría de los estudiantes en programas administrativos ha experimentado con tecnologías de IA en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, un 8% de los participantes señaló que no ha hecho uso de la IA para el aprendizaje. Este grupo representa una oportunidad significativa para investigar las razones detrás de su falta de integración de estas herramientas en sus actividades académicas.

Finalmente, un 26.8% de los encuestados indicó que utiliza la IA "Algunas veces" en su aprendizaje. Este segmento podría beneficiarse al desarrollar estrategias que fomenten un uso más frecuente y eficaz de las herramientas de IA dentro del ámbito administrativo.

Los resultados obtenidos sugieren que hay una disposición y experiencia previa entre los estudiantes en el uso de la inteligencia artificial como recurso educativo. Sin embargo, también resaltan la necesidad urgente de implementar iniciativas que faciliten una adopción más amplia y sistemática de la IA en los procesos educativos.

Tabla 7. Herramientas utilizadas por IA

Herramientas IA utilizadas en clase	Repuestas
ChatGPT	49.1%
Canva	39.3%
Gemini	2.5%
CreaText	2.5%
LeonardoIA	2.0%
CapCut	1.5%
EditorpH	1.5%
No he utilizado ninguna	1.5%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024)

La Tabla 7 presentó que la herramienta de inteligencia artificial más popular entre los estudiantes es ChatGPT, que recibe un 49.1% de menciones. Indica que los asistentes virtuales basados en procesamiento del lenguaje natural han sido ampliamente integrados en el ámbito educativo de las carreras administrativas. En segundo lugar, la plataforma Canva se reporta con un uso del 39.3% por parte de los encuestados. Esto sugiere que los estudiantes también han incorporado herramientas de diseño y creatividad impulsadas por IA en sus actividades académicas. Otras aplicaciones mencionadas, aunque en menor grado, incluyen

Gemini, CreaText, LeonardoIA, CapCut y EditorpH. Es relevante señalar que un 10% de los participantes indicó haber utilizado alguna herramienta de IA en el entorno escolar.

Estos resultados indican que los estudiantes de carreras administrativas están comenzando a familiarizarse e integrar diversas aplicaciones de inteligencia artificial como parte de sus métodos de aprendizaje. Sin embargo, también reflejan la existencia de un potencial significativo para una mayor adopción y difusión de estas tecnologías en el ámbito educativo.

Tabla 8. Principal aporte IA académicamente

Principal aporte IA académicamente	Repuestas
Mejora la calidad de la educación	19.6%
Hacer más dinámicas las clases	13.4%
Tener acceso a la información	29.5%
Todas las anteriores	37.5%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

En la Tabla 8 acerca de la percepción estudiantil el 19.6% de los encuestados opina que la principal contribución de la inteligencia artificial (IA) es "Mejorar la calidad de la educación". Este hallazgo indica que los estudiantes creen que la incorporación de tecnologías basadas en IA puede elevar la calidad de los procesos educativos en el ámbito superior.

En segundo lugar, con un 13.4% de menciones, se destaca la opción "Hacer más dinámicas las clases". Esto sugiere que los participantes también reconocen el potencial de la IA para enriquecer y dinamizar las experiencias educativas dentro del aula.

Otras aportaciones identificadas incluyen "Tener acceso a la información" 29.5% y "Todas las anteriores" 37.5%, lo cual refleja una perspectiva integral sobre los beneficios que puede ofrecer la IA en el contexto educativo superior.

Nos indican que los estudiantes de programas administrativos ven a la Inteligencia Artificial como una herramienta capaz de mejorar no solo la calidad educativa, sino también hacer más dinámicas y accesibles las actividades de aprendizaje. Esto representa una oportunidad significativa para que las instituciones educativas superiores desarrollen estrategias destinadas a aprovechar al máximo el potencial de la IA en el área administrativa.

Tabla 9. La IA se puede utilizar de manera permanente en el salón de clases

La IA se puede utilizar de manera permanente en el salón de clase	Repuestas
Si	46.4%
No	2.7%
La mayor parte del tiempo	40.2%
Muy poco	10.7%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

Según los datos recopilados, el 46.4% de los participantes en la encuesta respondió afirmativamente, considerándose que la inteligencia artificial (IA) puede ser utilizada de manera continua en el entorno escolar. Este dato indica que una mayoría significativa de los estudiantes reconoce el potencial de incorporar la IA como un componente esencial en los procesos educativos.

En contraste, un 2.7% de los encuestados expresó su desacuerdo, opinando que la IA no es adecuada para su uso constante en las aulas. Esta cifra revela una oportunidad para explorar y abordar las inquietudes o barreras que estos estudiantes tienen respecto a la implementación sostenida de la IA en el ámbito educativo.

Además, el 40.2% de los encuestados afirmó que se podría utilizar la IA "la mayor parte del tiempo" durante las clases, mientras que un 10.7% opinó que solo se puede utilizar "muy poco".

Estos hallazgos indican una percepción predominantemente positiva entre los estudiantes de carreras administrativas sobre el uso continuo de la inteligencia artificial como herramienta educativa. No obstante, también subrayan la importancia de atender las preocupaciones y expectativas de aquellos que son escépticos acerca de su adopción a largo plazo.

Tabla 10. La IA se integre en cursos actuales

La IA se integre en cursos actuales	Repuestas
Si	85.7%
No	14.3%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

Con relación a la Integración de la IA en las asignaturas el 85.7% de los encuestados expresó su deseo de que las herramientas de inteligencia artificial (IA) sean más integradas

en sus cursos. Este resultado indica una actitud altamente positiva y receptiva por parte de los estudiantes de programas administrativos hacia una mayor inclusión de tecnologías de IA en su proceso educativo.

El 14.3% de los encuestados afirmó que no les gustaría ver una mayor implementación de herramientas de IA en sus cursos actuales. Esta cifra tan reducida sugiere que existe una considerable aceptación y disposición entre los estudiantes para que la inteligencia artificial asuma un papel más significativo en su formación académica.

Estos hallazgos sustentan la noción de que los estudiantes en áreas administrativas consideran favorablemente la ampliación del uso de la inteligencia artificial como recurso educativo. Esto abre un camino para que las instituciones educativas desarrollen estrategias destinadas a capitalizar este interés y entusiasmo estudiantil, con el objetivo de enriquecer la calidad y relevancia del aprendizaje en el ámbito administrativo.

Tabla 11. La IA debería ser parte del currículum académico

La IA debería ser parte del currículum académico	Repuestas
Si	72.3%
No	27.7%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

La Tabla 11 nos da como resultado el 72.3% de los encuestados afirmó que la Inteligencia Artificial (IA) debería ser incluida en el currículum académico. Este resultado indica que una mayoría de los estudiantes en programas de administración considera esencial la incorporación de la IA como un elemento clave en su formación.

Por otro lado, el 27.7% de los participantes expresó su desacuerdo, sugiriendo que no creen que la IA deba formar parte del currículum académico. Esta cifra representa una oportunidad para investigar las razones y preocupaciones que podrían estar detrás de esta opinión.

Estos hallazgos refuerzan la noción de que los estudiantes en áreas administrativas reconocen el valor y el potencial educativo de la Inteligencia Artificial. Esto brinda una oportunidad a las instituciones educativas para desarrollar e implementar estrategias que integren la IA de manera sistemática y coherente en sus planes de estudio.

Tabla 12. La IA tiene impacto para el campo laboral

La IA tiene impacto para el campo laboral	Repuestas
Muy negativo	3%
Negativo	3.3%
Neutral	34.8%
Positivo	47.3%
Muy positivo	11.6%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

Con respecto a la Percepción Estudiantil sobre la IA el 47.3% de los encuestados opina que la influencia de la inteligencia artificial (IA) es "Positiva" en relación con su preparación para el mercado laboral. Este resultado indica que una mayoría significativa de estudiantes en áreas administrativas perciben a la IA como una herramienta que podría tener un impacto muy beneficioso en su formación profesional.

Por otro lado, un 34.8% de los participantes manifestó que considera el efecto de la IA como "Neutral" en su preparación laboral. Esta cifra representa una oportunidad para investigar las inquietudes o percepciones desfavorables que pueden estar afectando esta opinión.

Tabla 13. La IA puede enriquecer la vida académica

La IA puede enriquecer la vida académica	Repuestas
A través cursos	33.9%
Interacción en el aula virtual	37.5%
Optimización la gestión del tiempo de estudio	21.4%
Ninguna de las anteriores	7.1%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

En la Tabla 13, el 33.9% de los encuestados opina que la Inteligencia Artificial (IA) puede enriquecer su vida académica mediante cursos específicos sobre esta tecnología. Este hallazgo indica que los estudiantes ven la importancia de recibir una formación formal en IA y sus aplicaciones.

En otro orden de ideas, el 37.5% de los participantes señala que la IA puede mejorar la vida académica al potenciar la interacción en entornos virtuales. Esto pone de manifiesto

una percepción de la IA como un recurso para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en plataformas digitales.

Adicionalmente, otras maneras en las que los estudiantes consideran que la IA podría enriquecer su experiencia académica incluyen: "Optimizando la gestión del tiempo de estudio" 21.4% y "Ninguna de las anteriores" 7.1%.

Estos resultados sugieren que los estudiantes en programas de administración reconocen el potencial transformador de la Inteligencia Artificial para mejorar diversos aspectos de su trayectoria académica, ya sea a través de formación específica, fortaleciendo interacciones virtuales o mejorando la gestión del tiempo.

Tabla 14. Capacitación Docente para la Aplicación de la Inteligencia Artificial

Capacitación Docente para la Aplicación de la Inteligencia Artificial	Repuestas
Todos los docentes y administradores	80.4%
Sólo los del área informática	13.4%
Sólo las autoridades	6.2%

Nota: n:112 Fuente: Elaboración propia (2024).

De acuerdo a la Tabla 14 el 80.4% de los encuestados opina que "Todos los docentes y administradores" deberían recibir formación para implementar la inteligencia artificial (IA) de manera efectiva. Este resultado indica que los estudiantes reconocen la importancia de una capacitación integral para todo el personal docente, no sólo para aquellos especializados en informática.

En contraste, un 13.4% de los participantes sostiene que únicamente deberían capacitarse "Sólo los del área de informática" en el uso de la IA. Esta visión más restringida abre la puerta a investigar las razones por las cuales este grupo no considera necesaria una formación más amplia.

Por último, el 6.2% de los encuestados sostiene que solamente deben ser capacitados "Sólo las autoridades universitarias" en relación con la IA.

Estos resultados refuerzan la percepción entre los estudiantes de programas administrativos sobre la necesidad de una capacitación abarcadora tanto para el personal docente como administrativo, con el fin de asegurar una implementación efectiva de la IA en entornos educativos.

Discusión

Los hallazgos de este estudio ofrecen información relevante acerca de cómo los alumnos de programas administrativos observan y están dispuestos a emplear la inteligencia artificial (IA) como herramienta educativa.

Más del 8.9% de los encuestados están "familiarizados" o "muy familiarizados" con el concepto de inteligencia artificial. Este resultado nos podrá ayudar a contribuir a incorporar e implementar aplicaciones de inteligencia artificial en su proceso de aprendizaje.

Cuando se proporciona o el estudiante consigue una herramienta que le facilita el manejo de información precisa puede mejorar la comprensión y retención del material ya que trabaja desde sus fortalezas y debilidades lo que puede aumentar su confianza y autonomía en el proceso de aprendizaje. (Martínez Comesaña Miguel, 2023)

La IA también puede mejorar la eficiencia y la productividad de los docentes al automatizar tareas administrativas y repetitivas, herramientas como los Chatbots, crear actividades didácticas, donde los estudiantes pueden gestionar consultas y tareas administrativas, permitiendo a los docentes centrarse en la enseñanza y el desarrollo profesional. (Kroff Francisco Jose, 2024)

Las plataformas de aprendizaje en línea, los entornos virtuales y las herramientas educativas han facilitado la adaptación del aprendizaje, ajustándolo a las particularidades de cada estudiante. Esta personalización es crucial para atender la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje, facilitando una educación más inclusiva y equitativa. (Ulises, 2025)

En lo que concierne a la incorporación de la IA en el currículo, el 46.4% de los participantes considera fundamental que se incluya en los salones de clase. Esta información coincide con lo que han indicado (Giannini Stefania, 2024) sugiere incluir habilidades en IA a las asignaturas para preparar a los profesionales venideros frente a los retos de la transformación digital.

Sin embargo, este estudio tiene ciertas limitaciones. En primer lugar, la muestra se limita a un sólo centro universitario, lo que impide que los resultados sean aplicables a otros entornos educativos.

Además, el estudio de los datos se basa en percepciones manifestadas y no en observaciones longitudinales sobre la aplicación específica de la inteligencia artificial en el aula, lo cual limita las conclusiones sobre su eficacia e impacto.

No obstante, esta investigación actual propone un avance, pues aporta pruebas empíricas acerca de las actitudes y necesidades de los alumnos administrativos en relación

con la IA, al resaltar tanto su potencial transformador como las esferas que todavía necesitan intervención institucional y nos pueden guiar para un diseño curricular actualizado a las necesidades de las generaciones, formación docente, políticas educativas que se enfoquen en la alfabetización digital y el empleo ético de la inteligencia artificial en la enseñanza superior.

Existen tanto perspectivas positivas como negativas sobre la influencia de la inteligencia artificial en la preparación para el campo profesional. Esto es una oportunidad para responder a los temores y expectativas de esta población, para aumentar la confianza en las aplicaciones de inteligencia artificial en un entorno profesional.

Conclusiones

La investigación de tipo mixta nos dio la flexibilidad para obtener la percepción utilizando la herramienta de encuesta hacia los universitarios entorno a la Inteligencia Artificial, la utilidad de esta en su entorno escolar, para obtener actualizaciones, facilitar el aprendizaje, hacer clases dinámicas enfocadas a cada campo formativo.

Este estudio nos proporciona evidencia de una perspectiva positiva de los estudiantes de la Licenciatura en Información Administrativa Financiera sobre la aplicación de la inteligencia artificial como herramienta de aprendizaje.

La primera es el alto nivel de conocimiento sobre el concepto de inteligencia artificial, lo cual es una base para mejorar la efectividad de la introducción de dicha tecnología en el campo de la educación. La mayoría de los participantes también expresó interés en integrar herramientas de inteligencia artificial en sus cursos existentes, reconociendo estas herramientas como algo que puede ser de utilidad para su vida académica.

Con respecto a la contribución de la inteligencia artificial en su educación, los estudiantes informaron puntualmente sobre la oportunidad de tomar cursos, mejorar la interacción en entornos virtuales y optimizar la autogestión del tiempo de estudio.

La capacitación en el uso de la inteligencia artificial debería dirigirse también a todo el personal docente, y no solo a los especialistas en informática. Esto indica la importancia de desarrollar competencias a nivel institucional, para adoptar estas nuevas herramientas.

Futuras líneas de investigación

El punto donde los estudiantes seleccionaron la opción que el personal docente necesita capacitación en el uso de la tecnología de IA, más allá de sólo el personal que imparte las asignaturas de Tecnologías de la Información y poderlas implementar en sus clases de otros campos de formación.

Las respuestas sobre el impacto de la IA en la preparación para las Licenciaturas en general son positivas, también hay un segmento de estudiantes que siente que es negativo. Esta es una oportunidad para aclarar, por un lado, qué expectativas pueda existir entre este grupo objetivo y crear confianza y seguridad en las aplicaciones futuras dentro de su campo profesional.

El 72.3% de los participantes optó que la IA debería ser una parte esencial del currículum académico de las carreras informático administrativas, con esto podemos realizar iniciativas sistemáticas para revisar, planear, organizar e incluir contenido y actividades relacionadas con la IA en los programas de estudio universitarios.

Que los compañeros docentes aparte de implementar herramientas tecnológicas en sus clases, motiven a sus estudiantes a utilizarlas, brindar capacitaciones, diplomados y certificaciones.

Evaluar el impacto de incorporar contenido y actividades relacionadas con la IA en los planes de estudio, así como la efectividad de la capacitación docente en la creación de entornos innovadores para el aprendizaje con tecnologías avanzadas (Giannini Stefania, 2024).

Referencias

- Giannini Stefania. (17 de Mayo de 2024). UNESCO. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar, B. L. (2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw- Hill.
- Holmes, W. B. (2021). Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning. Boston, MA, EE. UU.: Centro para el Rediseño Curricular.
- Kroff Francisco Jose, F. C. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. Espacios, 120-135. Obtenido de Revista Espacios: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-10152024000500120
- Luckin Rose, H. W. (2016). Intelligence Unleashed: An Argument for AI in Education. Mountain View, USA.: Pearson.
- Martínez Comesaña Miguel, R. D. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en los métodos de evaluación en la educación primaria y secundaria: revisión sistemática de la literatura. Revista de Psicodidáctica, 93-103. Obtenido de Revista de Psicodidáctica: <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.06.001>
- Redacción. (5 de Febrero de 2025). Cómo implementar la inteligencia artificial en la educación. Obtenido de Think Universidad Anahuac: <https://merida.anahuac.mx/think/implementar-inteligencia-artificial-educacion>
- Ulises, S. E. (2025). La inteligencia artificial en la educación: ¿transformación o infoxicación? Un análisis crítico de la nueva frontera educativa. Sintaxis Online, 69-88. Obtenido de Sintaxis: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2594-16822025000100069
- Universidades, Santander. (12 de Octubre de 2021). Universidades, Santander. Obtenido de Santander: <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>
- Zawacki Richter O., M. V. (2019). Systematic Review of Research on Artificial Intelligence Applications in Higher Education—Where Are the Educators? International Journal of Educational Technology in Higher Education, 1-27.

Zepeda Hurtado María Elena, C. E. (12 de Junio de 2023). Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior. Obtenido de RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1949>

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	Patricia Delgadillo Gómez
Metodología	Adriana Mercedes Ruiz Reynoso
Software	Adriana Mercedes Ruiz Reynoso
Validación	Adriana Mercedes Ruiz Reynoso
Análisis Formal	Patricia Delgadillo Gómez
Investigación	Alejandra Cruz López Sánchez
Recursos	Alejandra Cruz López Sánchez
Curación de datos	Alejandra Cruz López Sánchez
Escritura - Preparación del borrador original	Edim Martínez Rodriguez
Escritura - Revisión y edición	Edim Martínez Rodriguez
Visualización	Edim Martínez Rodriguez
Supervisión	Patricia Delgadillo Gómez
Administración de Proyectos	Alejandra Cruz López Sánchez
Adquisición de fondos	Patricia Delgadillo Gómez