Colegiabilidad en entornos virtuales de aprendizaje

como estrategia para el incremento de la calidad

en formación continúa a distancia

*Collegiality IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS AS A STRATEGY FOR INCREASING QUALITY IN continuing DISTANCE EDUCATION*

**Candolfi Arballo Norma**

Uníversidad Autónoma de Baja California

ncandolfi @uabc.edu.mx

**Avitia Carlos Patricia**

Uníversidad Autónoma de Baja California

patricia\_avitia@uabc.edu.mx

Resumen

Derivado de un análisis de modelos de Entornos Virtuales de Aprendizaje propuestos e implementados por diversas organizaciones e instituciones educativas, se ha detectado el limitado desarrollo de los factores de Aprendizaje Cooperativo y Colaborativo en la evaluación del conocimiento lo cual limita la calidad en la formación continua. En este artículo se hace una propuesta de implementación en el diseño, impartición y evaluación de Entornos Virtuales de Aprendizaje basado en el concepto de Colegiabilidad el cual fundamenta los preceptos del modelo de Cooperación y Colaboración. La ventaja de la Colegiabilidad es que permite el aprendizaje de todos, el compartir aprendizaje entre otros y el apoyar el aprendizaje común; este concepto que potencializa la adquisición de conocimiento a través de la creación de redes de aprendizaje en grupo.

Palabras Clave: Entornos Virtuales de Aprendizaje, Colegiabilidad, Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Cooperativo, Formación Continua.

Abstract

Derived from an analysis of models proposed Virtual Learning Environments and implemented by various organizations and educational institutions has detected the limited development of the factors Cooperative and Collaborative Learning in the assessment of knowledge which limits the quality of training. In this paper, a proposal for implementation in the design, delivery and evaluation of virtual learning environments based on the concept of collegiality which underlies the precepts of Cooperation and Collaboration model. The advantage of collegiality is that it allows all learning, sharing and learning among other common learning support, this concept that potentiates the acquisition of knowledge through networking group learning.

Key words: Virtual Learning Environments, collegiality, collaborative learning, cooperative learning, Lifelong Learning.

**Fecha recepción:** Octubre 2011 **Fecha aceptación:** Noviembre 2011

Introducción

Las Tecnologías de la Información, Comunicación y Colaboración (TICC) han modernizado el procedimiento en la forma de comunicarnos, a su vez se generaron cambios en los medios de comunicación, anteriormente era inusual el crear cuentas de correo electrónico o bien el tener un espacio en un red social; Sin embargo hoy en día hemos llegado a una aceptación e integración de los medios tecnológicos como parte de nuestras actividades diarias, llamemos a esto el tener un teléfono celular y comunicarnos por mensajes o bien contar con un equipo de cómputo y acceso a nuestros sitio web o nuestra red social, sin limitar profesiones, edades o niveles sociales.

En términos de educación esto no podría ser de otro forma, debido a que en materia pedagógica se intentan imitar las estructuras de comunicación y aprendizaje naturales, es decir que se identifican en las nuevas generaciones para incluirlo en las técnicas de adquisición de conocimiento y así aprendamos y enseñemos *“Hablando el mismo idioma”*.

La evolución de las técnicas de aprendizaje ha dado lugar a la definición de nuevos entornos que involucren en su modelo la virtualidad como parte esencial en la transmisión del conocimiento. Estos modelos puntualizados como **Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)** caracterizan: *herramientas informáticas, funcionalidad y todos aquellos componentes principales apoyados en tecnología que implementen en un escenario virtual el trabajo educativo impartido en aula convencional.*

1. **DESARROLLO DE CONTENIDOS** 
   1. **Entornos Virtuales de Aprendizaje**

Definido por Ávila & Bosco como*: “Espacio en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generan procesos de análisis, reflexión y apropiación.”* (Avila & Bosco, 2001). Dicho espacio favorece la apropiación de contenidos, experiencias, procesos pedagógicos y de comunicación rebasando los alcances de entornos de aprendizaje tradicionales en el aula.

El trabajar a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje ha acelerado la promoción, difusión e impartición de cursos y programas de formación continua, esto debido a la naturaleza de la formación continua, la cual generalmente va dirigida a grupos de personas limitadas en disponibilidad horaria que deben considerar la actualización profesional al termino de sus actividades diarias; Es por eso que los EVA apoyan el impulso de la formación o educación continua, tomando en cuenta que el objetivo es traducir el entorno de aprendizaje tradicional definido en tiempos y lugares específicos a un ambiente de trabajo en línea que sea flexible en las variables de tiempo y espacio acordes a las necesidades de cada usuario, sin decrementar la calidad de sus actos académicos; Aunado a lo anterior el impartir cursos de forma virtual extendemos el panorama a la diversidad en la oferta educativa.

Cuando se planea y diseña un curso en EVA es necesario integrarlo de varios momentos de aplicación y con estricto apego a las temáticas de entornos constructivistas de aprendizaje propuestos por expertos pedagógicos. Los aspectos claves dentro del diseño y planeación entornos virtuales de aprendizaje para oferta de educación continua los hemos integrado en la Figura 1.

Figura 1. Diseños y Planeación de entornos virtuales de aprendizaje

En la figura 1 se definen tres momentos para el diseño y planeación de un curso virtual, puntualizando a su vez las consideraciones primordiales para cada momento o etapa; Dentro de este diseño y planeación de curso intervienen diversos actores expertos que aportan para la realización adecuada del curso, existen mucho modelos de roles docentes para el uso de ambiente virtuales, ubicando el modelo más completos en (Gros Salvat & Silva Quiroz) se rescata lo definido por los autores Ryan S., Scott B., Freeman H. y Patel D, sobre la estructura de los *Roles de Docentes en ambiente virtuales*. El cual lo divide en cuatro roles principalmente:

Figura 2. Roles de Docentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Los cuatro roles de docentes definidos en la Figura2. Se basan en los componentes de aprendizaje constructivista virtual, en donde se definen funciones pedagógicas, tecnologías apropiadas y organización social, que a su vez se refiere a al diseño y planeación de entornos virtuales de aprendizaje definidos en la Figura 1 de este artículo.

**Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo**

Generalmente ubicamos los términos de cooperación y colaboración en un mismo concepto, la realidad es que sus definiciones van encaminadas al trabajo en equipo y es complicado identificar la colaboración sin una cooperación antecediendo. En (Peña, Perez, & Rondon, 2010), se establecen las definiciones de Aprendizaje Cooperativo y Aprendizaje Colaborativo de la siguiente manera:

*“El* ***Aprendizaje Cooperativo*** *es un término que identifica a equipos, en donde los miembros trabajan conjuntamente de forma coordinada para resolver actividades académicas y profundizar en su proceso de aprendizaje”.*

*“El* ***Aprendizaje Colaborativo*** *se fundamenta en la unión de esfuerzos, la comunicación que se genera del intercambio de información donde cada integrante aporta conocimientos, experiencias, estilos y modos de aprender.”*

Los autores (Peña, Perez, & Rondon, 2010) Además de conceptualizar el Aprendizaje Cooperativo y Colaborativo define la principal diferencia entre ellos: *“En el Aprendizaje Cooperativo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener. En el colaborativo, los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje”.*

En cualquiera de los dos casos se refiere a que trabajamos en un sistema basado en interacciones y debe estar diseñado para inducir la acción reciproca de los integrantes del equipo.

Cuando el docente en el aula promueve el Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo se logra que los miembros del equipo trabajen de forma disciplinar e interdisciplinar, en contexto internacional, desarrollen habilidades interpersonales, respeten y conozcan la diversidad multicultural, potencialicen el razonamiento crítico y fomenten un compromiso ético a partir del aprendizaje entre pares.

Figura 3. Planeación de Trabajo Colaborativo y Cooperativo

Algunas de las características que se deben considerar para la Planeación el trabajo Colaborativo y Cooperativo se describen en la Figura 3.

**Colegiabilidad**

El termino Colegiabilidad se apega a la estructura del trabajo Colaborativo y Cooperativos, conceptos que dentro de la estructura de las nuevas reformas educativas se resaltan como estrategias de calidad; La idea central de la Colegiabilidad es concentrarnos en el trabajo en equipo y no ejercer una profesión individualista si no el apego al trabajo en pares y por ende el acceso y disposición a nuevas ideas. Es importante mencionar que el trabajo colaborativo entorno a la colegiabilidad no exige únicamente las actividades “En equipo” definidas como estrategias de aprendizaje, si no la integración de equipos de trabajo desde la propia administración y estructura de los planes y programas educativos, es por eso la importancia de la Colegiabilidad en las actividades de organización, diseño, impartición y evaluación de un curso, plan o programa.

El autor Pujadas describe lo siguiente: *“La estructura colegial no es la simple evaluación por los pares, sino el sistema de revisión conjunta entre lo que tienen derecho a participar en la decisión según sus distintas funciones en la comunidad universitaria (profesores, estudiantes, graduados, empresas, gobierno)”* (C.Pujadas & J.Durand, 2002).

El autor nos invita a identificar el trabajo colegial como un forma de comunicación, desarrollo e integración desde la gestión hasta la impartición de catedra de un docente, llevando esta actividad al aula y por razón lógica la promoción y difusión de trabajo en equipo surge naturalmente con los estudiantes.

Las bondades que la colegiabilidad nos ofrece es la suma de esfuerzos para potencializar nuestra productividad y la calidad de la misma. *“La colegiabilidad exige un planteamiento cooperativo que permite no solo que todos aprendamos juntos, sino que unos aprendan de otros y que unos estimulen a que los otros aprendan. Este planteamiento multiplica la eficacia del aprendizaje, lo hace mucho más satisfactorio”*. (Angel, 2002).

Como bien se describió por el autor Ángel en la cita anterior la idea de multiplicar la “eficacia del aprendizaje”, nos da la ventaja además del trabajo interdisciplinario generando Comunidades con intenciones de Aprender. Sin embargo nos enfrenta a grandes retos en materia de comunicación, intercambio de ideas, reestructura de organigramas institucionales, aceptación a cambios y aportaciones de ideas; Las anteriores problemáticas son algunas de las motivaciones a **la implementación de Tecnologías de la Información en los Procesos de Colegiabilidad.**

El Conceptos ampliado del Trabajo Cooperativo y Colaborativo así como la Colegiabilidad es un nuevo impulso de UNESCO referido a la creación de *las Sociedades de Aprendizaje en Redes* que apoyada por los crecientes cambios en las tecnologías de la información potencializan la adquisición de conocimiento. (Organizacion para las Naciones Unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura, 2005).

La declaración de UNESCO nos invita a establecer vínculos de trabajo que no se limiten a la interacción en un espacio físico determinado, esto es posible mediante la incorporación de espacio virtuales dentro de nuestro entorno de trabajo, posibilitando la interacción en diversos tiempos o lugares de acción. Hoy en día existen múltiples plataformas virtuales que nos permiten la interactividad académica.

**Propuesta de Integración de Colegiabilidad en Entornos Virtuales de Aprendizaje**

A manera de integración de conceptos en la Figura 4. Se estructura una Propuesta en donde la Colegiabilidad esta definida como valor de calidad agregado a la Estructura en la planeación, diseño e impartición de cursos a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje que sustente un aprendizaje colaborativo y cooperativo de los alumnos reflejo del trabajo en equipo de los docentes y administrativos de una Institución de Educación Superior.

En el diagrama se define una estructura en cuatro etapas como guía para el diseño de Entornos Virtuales de Aprendizaje que apoyen el trabajo colaborativo y cooperativo. Se destaca en cada una de las etapas la participación colegiada o trabajo en pares. Ahora si es factible entrelazar los diagramas de las Figuras 1 y 3 para obtener una Propuesta Integradora de Conceptos (Figura 4), que exteriorice las ventajas del trabajo colegiado y su incorporación a las Tecnologías de la Información.

En este artículo se da prioridad a la planeación y diseño de Entornos Virtuales de Aprendizaje aplicados a la Educación o Formación Continua a Distancia, en donde las necesidades de ampliar los espacios educativos de trabajo son permanentes, y los EVA son una alternativa y solución para incrementar la oferta educativa, proponer respuestas al establecimiento de planes y programas en base a la educación para toda la vida, que se promueva la diversificación y equidad en la educación.

**Integración y descripción de Equipos de Trabajo**

**Detección de Necesidades**

**Desarrollo del Entorno Virtual de Aprendizaje**

**Evaluación del Entorno Virtual de Aprendizaje**

Figura 4. Diseño de Entorno Virtual de Aprendizaje apoyado en la Colegiabilidad

Figura 5. Conceptualización de Educación Continua

**¿Que integra la**

**Educación Continua?**

En la Figura 5 se define la unión de temas y conceptos que son parte fundamental de los lineamientos de Formación ó Educación Continua a Distancia, los cuales son definidos en México por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (ANUIES, 2010). Dentro de los lineamientos de educación continua se especifica que existen variantes en las modalidades de impartición lo cual puede ofertarse de forma virtual siempre y cuando se cumpla con los requisitos de competencias del plan de trabajo.

Conclusiones

El crecimiento acelerado de la Educación Continua derivada de las necesidades sociales por la capacitación constante, ha impulsado la incorporación de Tecnologías de la Información (TI) en la impartición de cursos, talleres, diplomados y seminarios. Esta implementación tecnológica deberá de tener en cumplimiento la calidad de los programas de capacitación como principal objetivo. Consideramos que el desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje así como su estructura apoya en gran medida la incorporación de herramientas tecnológicas que sustenten las actividades de aprendizaje.

En este artículo se presentó una Propuesta de diseño y planeación de Entornos Virtuales de Aprendizaje basado en actividad Colegiada; En donde se define el trabajo cooperativo y colaborativo como estrategia para el incremento de la calidad en los programas de educación continua, logramos esto debido a las bondades y ventajas de la Colegiabilidad en donde al trabajar equipo sumamos esfuerzo y potencializamos la calidad de los resultados.

Bibliografía

Angel, S. G. (2002). Organizar la diversidad. *Cuadernos de Pedagogia* (págs. 76-80). Malaga: Universidad Malaga.

ANUIES. (2010). Lineamientos y Estrategias para el fortalecimiento de la educacion continua*.* Mexico: Direccion de Medios Editoriales.

Avila, P. & Bosco, M. (2001). Ambientes Virtuales de Aprendizaje una Nueva Experiencia. *20th International Council for Openand Distance Education*, (pág. ID 1510). Germany.

C.Pujadas, & J.Durand. (2002). El concepto ampliado de Colegialidad:Alcance y Posibilidades. *redalyc*, 57-68.

Gasteis, V. (1997). Hacia una Comprension del Aprendizaje Cooperativo. *Redalyc*, 59-76.

Gros Salvat, B., & Silva Quiroz, J. (s.f.). La formacion del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 1-12.

Gros, B., & Silva, J. (2006). El problema del analisis de las discusiones asincronas en el aprendizaje colaborativo mediado. *Red de Educacion a Distancia -RED*, 1-16.

ITESM. (2004). Aprendizaje Colaborativo en las Redes de Aprendizaje. *Itesm*, 1-10.

Morenos Olivos, T. (2006). La Colaboracion y la Colegialidad Docente en la Universidad: del discurso a la realidad. *Perfiles Educativos*, 98-130.

Organizacion para las Naciones Unidas para la Educacion, la Ciencia y la Cultura. (2005). Hacia las Sociedades del Conocimiento*.* Paris: Ediciones Unesco.

Peña, K., Perez, M., & Rondon, E. (2010). Redes Sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. *Redalyc. Revista de teoria y didactica de las ciencias sociales*, 173-205.